

---

中国科学院“十三五”信息化专项  
“中国科技云”建设工程（二期）

中国科技云门户 V2.0  
服务目录标准规范

作者：中国科学院计算机网络信息中心  
科技云运行与技术发展部  
总体技术业务室

中国科学院计算机网络信息中心  
2019年3月28日

## 报告摘要

本报告主要对服务目录的相关内容进行了说明，同时制定了在“中国科技云”门户 V2.0 中呈现的服务目录的标准规范，以便更好地推进“中国科技云”门户 V2.0 的建设工作。

## 文档变更记录

修改版本号	修改位置		修改内容	修改人	修改日期
	页	节			
V1.1	12	5	在服务目录模板中添加“服务型号”属性。	余宁	2019.7.5
V1.1	21	5	在服务目录属性说明中，添加“服务型号”及其子项目的说明。	余宁	2019.7.5
V1.1	8、9	4	修改服务分类。	余宁	2019.12.5

# 目 录

报告摘要 .....	I
一、 项目背景.....	5
二、 服务目录简介 .....	6
三、 常用术语说明 .....	6
四、 服务分类方法 .....	8
五、 服务描述模板 .....	10
六、 服务描述示例 .....	30
七、 现有资源与服务分类信息 .....	41



## 一、项目背景

“中国科技云（CSTCloud）”是以中国科学院顶尖的科研环境为基础，利用新一代信息技术，汇聚全国乃至全球的信息化优质资源，建设国际一流的云服务环境，形成可信可控、开放融合、智能调度的中国科技云服务体系。它致力于为中国科学院乃至中国科技界提供科技资源和信息服务，是支撑科技创新、驱动科学发现的战略性、基础性、通用性的重大信息化基础设施环境。“中国科技云”不仅包括网络资源池、超算资源池、云计算、云存储与大数据处理环境在内的“硬”能力建设，还承担了包括信息资源池和软件资源池在内的“软”能力建设，并同步创建“中国科技云”门户网站。

“中国科技云”门户网站以科技工作者为中心，充分发挥对科研信息化资源实施统筹调度的优势，通过技术创新和汇聚集成，实现各类资源的有效融合、智能运管和动态调配，以方便快捷的“用户自服务”为特色，用全新的模式为科技工作者提供安全、按需、智能化的云服务。用户只需通过实名注册中国科技云通行证，即可享受不同种类、高效专业的云服务。例如：在线获取诸如网络传输、云计算、云存储、通用型大数据处理环境、高性能计算网格、人工智能计算与数据服务等多项基础设施的资源服务；及时上传共享和评价，快速便利地下载和运行科研软件；随时随地搜索和共享技术文献、知识产权以及领域云数据库等科研信息资源；轻松获得包含电子邮件、科技云盘及在线会议在内的超融合通讯服务等等。

随着各类资源池建设的逐步推进，为使“中国科技云”真正成为支撑科技创新，驱动科学发现的有力工具，它必须具备持续丰富科技资源和信息服务的能力，始终坚持创新服务模式，及时响应科研工作者的需求和建设，全面践行为全国科技工作者服务的宗旨。因此，尽快完成“中国科技云”门户 V2.0 的设计、开发工作就显得尤为重要。

## 二、服务目录简介

服务目录旨在以形式化的方式来描述各提供商交付的可用服务。它将对服务定义、服务流程、服务对象以及服务性能等信息给出明确的说明。因此，制定服务目录是实现从技术向服务转变的重要步骤。它向用户展示了每种可用服务的基本情况，通过共享信息和管理用户期望来帮助用户对所需的服务进行选择。

在“中国科技云”目前所汇聚的各种资源和服务中，还没有形成统一的在线服务目录，也没有对相关服务特征的标准描述。此外，尽管一些信息化基础设施已经建立了各自的服务管理系统，但不同管理系统的成熟度也不尽相同，因此在服务组合管理、服务水平方面存在明显的兼容性问题。

因此，制定服务目录的标准和规范将有助于解决在实践中遇到的相关问题。其意义主要体现在：

- (1) 能够使用通用词汇来定义服务，确保服务描述信息的结构化和明确性
- (2) 促进服务的可发现性、价值化和可视性；
- (3) 有助于让用户在种类繁多的服务中进行合理地选择；
- (4) 促进各项服务按照统一的标准，定期进行规范化的更新；
- (5) 提供了一种实现服务绩效监控的通用方法。

由此可见，制定出一套服务目录的标准和规范是启动“中国科技云”门户 V2.0 项目的重要一环。

## 三、常用术语说明

本节将对“中国科技云”门户 V2.0 的服务目录中，经常使用的术语进行具体地说明，如表 1 所示。

表 1. 服务目录常用术语说明

术语	含义
服务	根据用户期望实现的结果而为其提供价值的方法
服务目录	面向用户公开提供的所有服务列表，以及有关这些服务的相关信息
服务名称	由服务提供商提供的，某种特定服务的名字
服务 ID	特定服务的全球唯一永久标识符
服务描述	高水平论述了服务所具备的各项功能，及其所能够访问到的资源等信息
服务价值	通过使用某个服务，用户能够实现的目标或取得的成果或收益
服务提供者	管理并向用户提供服务的组织或联盟
服务联系方式	能够向服务提供者咨询有关此服务更多信息的电子邮箱或电话等
服务网页	提供有关服务详细信息的网站 URL
服务功能	服务执行活动的的能力
服务区域	提供访问同一类型资源的特定服务组
服务类型	可由一个或多个服务提供的特定功能组
用户群体	主要受益于或使用服务的个人类型
服务使用条件	适用于此服务的限制

支付模型	所支持的付款模式，以及适用于每种模式的限制
使用条款	指使用此服务必须同意遵守的规则文件
SLA	服务提供者预期能够达到的性能级别信息文件（服务级别协议）

## 四、服务分类方法

在“中国科技云”门户 V2.0 中，将服务分为 9 类，分别是：平台社区类、数据信息类、计算服务类、存储服务类、网络服务类、运行服务类、安全认证类、科学软件类和支持培训类。各类服务的含义如表 2 所示。

表 2. 服务分类及含义

分类	含义
平台社区类	能够独立提供某种特定服务的应用系统或主要为用户提供不同科研领域资源服务的产品。
数据信息类	能够为用户提供科学数据、信息的产品。
计算服务类	能够为用户提供计算服务的产品，包括并行计算服务、云计算服务、高性能计算服务等。
存储服务类	能够为用户提供存储服务的产品，例如云存储服务、对象存储服务等。
网络服务类	能够为用户提供网络环境以及与网络相关服务的产品，例如网络接入服务、无线网络服务、传输优化服务等。

运行服务类	能够为用户提供各类服务运行情况及监控数据的产品，例如服务可用率、产品可靠性等。
安全认证类	能够为用户提供认证及安全服务的产品，例如网络安全服务、系统安全服务等。
科学软件类	主要为用户提供在科研工作中各种常用的软件产品，或为用户提供在科研工作中经常用到的各类辅助工具，例如电子邮箱、在线会议等。
支持培训类	能够为用户提供在线技术支持服务或培训服务的产品。

各类服务之间的关系如图 1 所示。

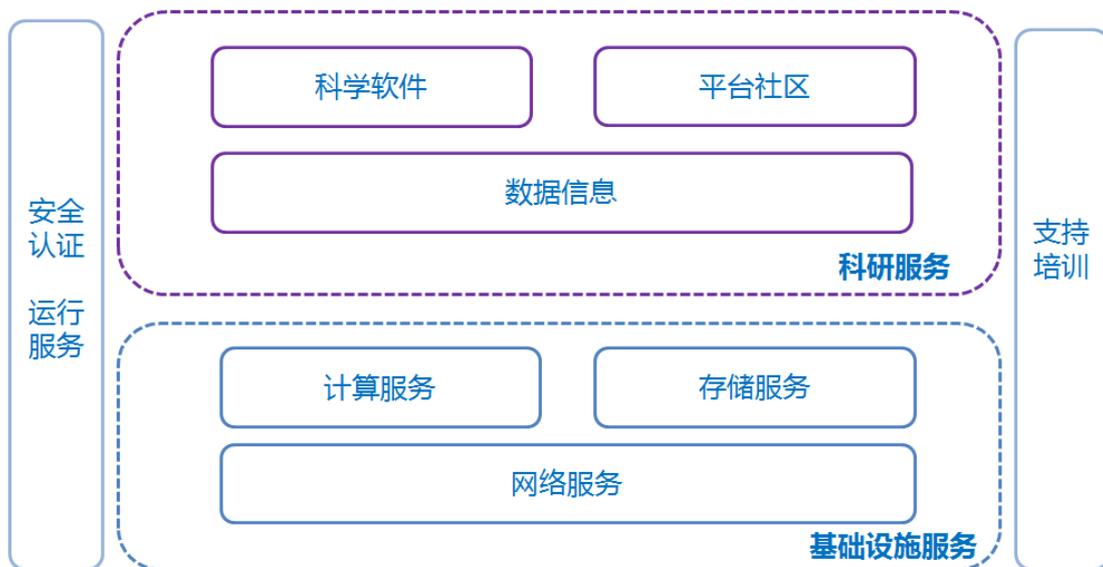


图 1. 各类服务之间的关系

## 五、 服务描述模板

在“中国科技云”门户 V2.0 中，描述一个服务应涵盖如表 3 所示的各种属性。

表 3. 服务描述模板

分类	服务属性	服务描述
基本信息	服务 ID	
	服务全称	
	服务简称	
	服务网站链接地址	
	服务标语	
	服务 LOGO	
	服务描述	
	服务功能介绍	

	服务优势与特点	
	服务截图或视频	
	服务对象	
分类信息	服务提供者名称	
	服务提供者介绍	
	服务主要贡献者	
	服务所处生命周期状态	
	服务版本信息	
	服务最近更新日期	
	服务分类	
	服务子分类	
	服务语言	
本服务的依赖服务		

	与本服务相关的服务		
	服务标签、关键字		
支持信息	服务请求		
	服务帮助中心		
	服务手册		
	服务意见反馈		
	服务联系人姓名		
	服务联系电话		
	服务联系邮箱		
	服务培训信息		
	服务公众号		
商务信息	服务价格		
	服	名称	

	务 型 号	标准配置	
		收费标准	
		试用政策	
	<b>SLA</b>		
	服务使用协议		
	服务资金支持		
	商务联系人姓名		
	商务联系电话		
	商务联系邮箱		
	商务公众号		
性能指标	服务可用性		
	服务可用性数值		
	服务并发数		

	服务并发数数值	
	服务用户	
	服务用户数	
	服务使用率	
	服务使用率数值	
	服务容量	
	服务容量数值	
	服务范围	
	服务范围量值	
运维信息	服务所有者	
	服务监控信息	
	服务运维手册	
	服务一线运维团队信息	

	服务一线运维工作时间	
	服务二线运维团队信息	
	服务二线运维工作时间	
	服务记账信息	
	服务业务连续性计划	
	服务灾难修复计划	
	服务维护频率	
	服务承诺可用率	
	服务解约程序	
	服务指标和统计	
案例信息	成功案例	
成熟度信息	成熟度级别	

在表 3 中，各项目的含义，文件格式，信息公开范围，是否必须提供等注释信息如表 4 所示。

表 4. 服务目录各项注释信息

分类	服务属性	服务属性说明	格式	信息公开范围	必填/选填
基本 信息	服务 ID	服务的全球唯一永久标识符	文本	所有用户可见	由中国科技云管理员负责编制
	服务全称	服务的完整名称，要求重点突出，通俗易懂	文本	所有用户可见	必填
	服务简称	服务的简要名称	文本	所有用户可见	必填
	服务网站链接地址	由服务提供者设计、制作、维护的网站地址	URL	所有用户可见	必填
	服务标语	服务的广告语，用于推广应用	文本	所有用户可见	选填
	服务 LOGO	服务的标识	图片	所有用户可见	选填

	服务描述	对服务进行介绍，要求文字简明扼要、重点突出、通俗易懂。	文本	所有用户可见	必填
	服务功能介绍	对服务所具备的功能进行说明，要求文字简明扼要、重点突出、通俗易懂。	文本	所有用户可见	必填
	服务优势与特点	对服务的优势和特点进行说明，要求文字简明扼要、重点突出、通俗易懂。	文本	所有用户可见	必填
	服务截图或视频	提供服务的界面截图或使用视频，也可提供能够观看到视频的 URL，以使用户在线观看。	图片、视频、URL	所有用户可见	选填
	服务对象	说明该服务的适用人群，例如普通用户、网络管理员、服务提供者等。	文本	所有用户可见	必填
分类 信息	服务提供者名称	提供该服务的组织或机构名称	文本	所有用户可见	必填
	服务提供者介绍	对提供该服务的组织或机构进行介绍说	文本	所有用户可见	选填

		明。			
服务主要贡献者		提供对该服务做出主要贡献的人员名单。	文本	所有用户可见	选填
服务所处生命周期状态		说明该服务目前是 Beta 版、试运行或产品等信息。	文本	所有用户可见	必填
服务版本信息		服务最新版本号	文本	所有用户可见	选填
服务最近更新日期		服务最近一次更新的日期	日期格式 YYYY-MM-DD	所有用户可见	选填
服务分类		说明服务所属的类别，包括平台类、计算类、存储类、数据类、网络类、运维类、安全类、软件类、协作类、社区类、培训类和支持类。	文本	所有用户可见	必填

服务子分类	若需要，可在平台类、计算类、存储类、数据类、网络类、运维类、安全类、软件类、协作类、社区类、培训类和支持类这 12 大类中继续细分为不同的小类。	文本	所有用户可见	选填
服务语言	说明该服务用户界面所支持的语言种类，例如汉语、英语、日语等。	文本	所有用户可见	必填
该服务的依赖服务	说明本产品在提供服务时，所需的其他服务；也可提供相关服务的 URL。	文本 或 URL	所有用户可见	选填
与该服务相关的服务	指出与该服务相关的其他服务，也可提供相关服务的 URL。	文本 或 URL	所有用户可见	选填
服务标签、关键字	提供服务的字段、标签、关键字等，以便于搜索使用	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	必填

支持 信息	服务请求	<p>用户申请使用该服务时，填写的表单。</p> <p>可有三种实现方式：</p> <p>(1) 在线填写表单</p> <p>(2) 在科技云门户中提交需求，在线申请</p> <p>(3) 链接至该服务的门户网站，再进行申请</p>	<p>(1) 表单</p> <p>(2) API 方式</p> <p>(3) URL</p>	所有用户可见	必填
	服务帮助中心	链接至该服务的帮助中心网站，以使用户获取在线帮助	URL	所有用户可见	选填
	服务手册	提供该服务的说明文档，使用手册等，可提供文本文件，也可提供链接以供用户下载	文件 或 URL	所有用户可见	必填
	服务意见反馈	向用户提供反馈意见或建议的方式，例	文本 或	所有用户可见	选填

		如  (1) 链接至网页，在线提交意见或建议  (2) 提供电话、邮箱，以便沟通交流	URL		
	服务培训信息	为该服务提供训练服务的网站信息。	URL	所有用户可见	选填
	服务联系人姓名	提供负责此服务的技术支持人员姓名	文本	所有用户可见	必填
	服务联系电话	提供负责此服务的技术支持电话	文本	所有用户可见	必填
	服务联系邮箱	提供负责此服务的技术支持邮箱	文本	所有用户可见	必填
	服务公众号	提供此服务的公众号	图片	所有用户可见	选填
商务 信息	服务价格	说明该服务的计价标准、购买方式、付款方式等。	文本 或 URL	所有用户可见	必填
	服务 名称	“服务型号”是将服务与特定规模的资源进行整合，以便为用户提供整体性的服务。每个服务可以拥有多种不同的型号，以方便用户根据实际需要进行选择。每个服务型号需单独添加	文本	所有用户可见	必填

	型号	一条记录。 “名称”即服务型号的名称，例如普通型、经济性、旗舰型、豪华型等。			
	标准配置	某种特定的服务型号所包含的服务内容、各类资源的数量等信息。例如所包含的云主机数量、存储容量、网络带宽等。	文本	所有用户可见	必填
	收费标准	指某种特定服务型号的收费政策。	文本	所有用户可见	必填
	试用政策	说明某种特定服务型号的试用条件与规则，其中包括用户范围、试用天数、延期次数等。	文本	所有用户可见	必填
	SLA（服务水平协议）	包含有关服务提供者预期达到的性能级别的信息文档，可提供文本文件，也可链接供用户下载	文件 或 URL	所有用户可见	选填

	服务使用协议	当用户使用该服务时，需要遵守的协议或条款，可提供文本文件，也可链接供用户下载	文件或URL	所有用户可见	选填
	服务资金支持	说明该服务开发和运营服务的资金来源	文本	所有用户可见	选填
	商务联系人姓名	提供负责此服务商务事务的人员姓名	文本	所有用户可见	选填
	商务联系电话	提供此服务的商务联系电话	文本	所有用户可见	选填
	商务联系邮箱	提供此服务的商务联系邮箱	文本	所有用户可见	选填
	商务公众号	提供此服务的商务公众号	图片	所有用户可见	选填
性能 指标	服务可用性	与服务可用性相关的参数名称	文本	所有用户可见	选填
	服务可用性数值	与服务可用性相关的数值	文本	所有用户可见	选填
	服务并发数	与服务并发数相关的参数名称	文本	所有用户可见	选填
	服务并发数数值	与服务并发数相关的数值	文本	所有用户可见	选填
	服务用户	与服务用户相关的参数名称	文本	所有用户可见	选填

	服务用户数	与服务用户数相关的数值	文本	所有用户可见	选填
	服务使用率	与服务使用率相关的参数名称	文本	所有用户可见	选填
	服务使用率数值	与服务使用率相关的数值	文本	所有用户可见	选填
	服务容量	与服务容量相关的参数名称	文本	所有用户可见	选填
	服务容量数值	与服务容量相关的数值	文本	所有用户可见	选填
	服务范围	与服务范围相关的参数名称	文本	所有用户可见	选填
	服务范围量值	与服务范围相关的量值	文本	所有用户可见	选填
运维 信息	服务所有者	说明该服务的所有者，它对该服务所使用的技术、设计理念、使用方法、用户服务等方面都非常熟悉。需提供所有者的详细信息。	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
	服务监控信息	该服务的监控数据，可以以 API 的方式提供，也可提供能够查询到监控信息的	(1) API 方式	仅科技云门户管理者和 服务管理	选填

	URL	(2) URL	者可见	
服务运维手册	该服务的运行维护手册，可提供文本文件，也可链接供用户下载	文件 或 URL	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
服务一线运维团队信息	说明为该服务提供一线运行维护服务的团队资料	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
服务一线运维时间	说明为该服务提供一线运行维护服务的工作时间	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
服务二线运维团队信息	说明为该服务提供二线运行维护服务的团队资料	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
服务二线运维时间	说明为该服务提供二线运行维护服务的工作时间	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填

服务记账信息	该服务的记账数据，可以 API 方式提供，也可提供能够查询到记账信息的网站 URL	(1) API 方式 (2) URL	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
服务业务连续性计划	该服务的可持续发展计划，可提供文本文件，也可提供链接供用户下载	文件 或 URL	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
服务灾难修复计划	若该服务出现故障时，应急处理及灾难修复计划，可提供文本文件，也可提供链接供用户下载	文件 或 URL	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
服务维护频率	说该服务预计进行维护工作的频率	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
服务承诺可用率	服务提供者承诺的，该服务的可用率数值	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填

	服务解约程序	终止该服务的流程，可提供文本文件，也可提供链接供用户下载	文件 或 URL	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
	服务指标和统计	与该服务相关的指标和统计数据，可提供文本文件，也可提供能够查询到指标和统计数据的 URL	文件 或 URL	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
案例信息	成功案例	说明该服务的典型案例，可提供文本文件，也可提供能够查询到该案例的 URL	文件 或 URL	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	选填
成熟度信息	成熟度级别	<p>对服务的成熟度进行评价，包括三个级别：</p> <p><b>(1) 原型演示系统</b></p> <p>a.服务已完成开发，将可投入正式运行。系统软件稳定可靠，且已部署在运营环境中</p> <p>b.系统功能已通过测试，且已撰写了相关测试报告</p> <p>c.在投入正式运行之前，已充分评估了系统所能</p>	文本	仅科技云门户管理者和 服务管理者可见	必填

		<p>承受的负载情况，且已记录在案</p> <p>d.SLA 可选</p> <p><b>(2) 完整合格的应用系统</b></p> <p>a.服务已正式投入运行，且已被用户使用</p> <p>b.已撰写相关用户服务文档，且能够提供在线下载</p> <p>c.已定制服务协议或使用条款，已签订 SLA。</p> <p>d.能够提供用户支持服务，若发生故障时，具备应急处理方案。</p> <p><b>(3) 正式运行的生产系统</b></p> <p>a.服务已正式投入运行，且已被用户使用</p> <p>b.已撰写相关用户服务文档，且能够提供在线下载</p> <p>c.已定制服务协议或使用条款，已签订 SLA。</p> <p>d.能够提供用户支持服务，若发生故障时，具备应急处理方案。</p> <p>e.已与用户签订技术服务合同，且能够收集、记</p>			
--	--	---	--	--	--

		录用户反馈信息。 f.可向中国科技云门户 V2.0 提供系统监控数据及用户使用数据。			
--	--	---	--	--	--

在服务描述模板中，各项目之间的关系如图 2 所示。

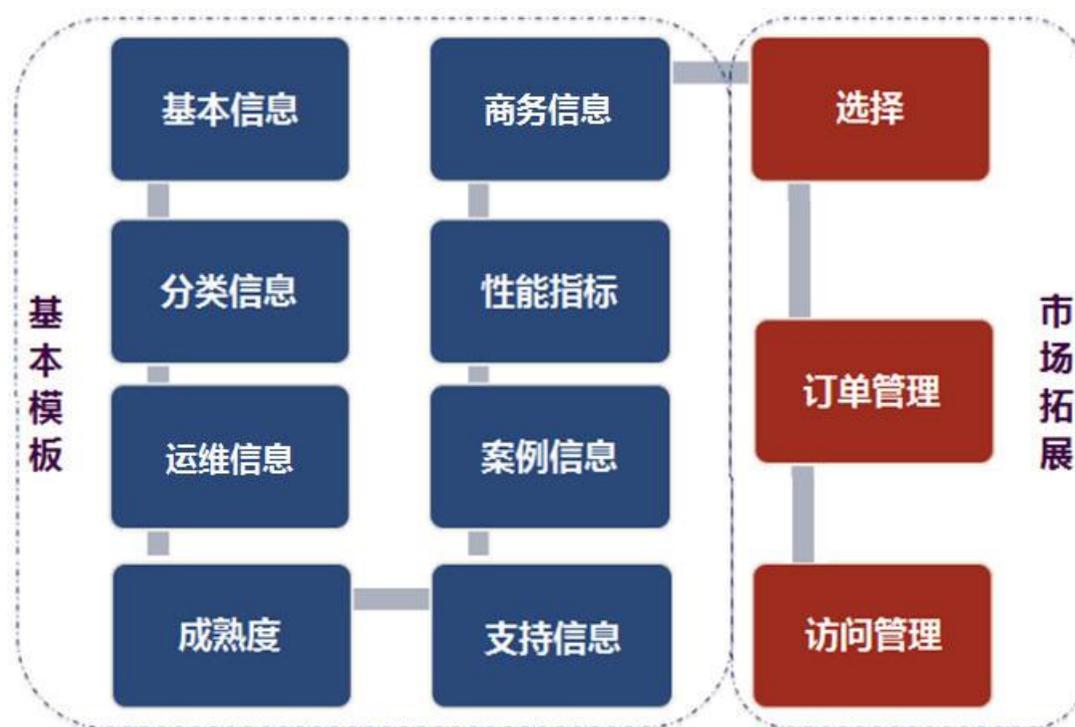


图 2. 服务描述模板中各项目之间的关系

## 六、服务描述示例

在“中国科技云”门户 V2.0 中，将服务分为 8 类，分别是：平台社区类、计算类、存储类、网络类、运行维护类、安全认证类、软件协作类与支持培训类。本节将以“科技云盘”为例对服务进行详细描述，如表 5 所示。

表 5. 科技云盘服务描述

分类	序号	服务属性	说明	服务描述	格式	公开范围	要求
基本信	1	服务 ID	服务的全球唯一永久标识符		文本	全体用户	
	2	服务全称	服务的完整名称，要求重点突出，通俗易懂	科技云盘	文本	全体用户	必填
	3	服务简称	服务的简要名称	云盘	文本	全体用户	必填

息	4	服务网站链接地址	由服务提供者设计、制作、维护的网站地址	https://pan.cstcloud.cn	URL	全体用户	必填
	5	服务标语	服务的广告语，用于推广应用		文本	全体用户	选填
	6	服务 LOGO	服务的标识		图片	全体用户	选填
	7	服务描述	对服务进行介绍，要求文字简明扼要、重点突出、通俗易懂	科技云盘是“中国科技云”的一项独立产品，是面向中国科技云用户的文档存储、共享、协作和管理的平台，具有文档集中存储与管理、高效团队协作、移动办公、多组织架构管理和数据高安全性等特点，同时通过开放的接口，实现与邮件、会议、消息等应用系统的融合以及文件存储和协作的能力输出。	文本	全体用户	必填
8	服务功能介绍	对服务所具备的功能进行说明，要求文字简明扼要、重点突出、通俗易懂	1.支持多种访问方式：本次推出了科技云盘的 Web、Windows、Android、iOS、Mac 版本，近期还将发布企业微信和 H5 版 2.拥有丰富的产品功能：支持文件、文件夹的拖拽上传；不仅提供了文件秒传、收藏、订阅、评论、分类浏览、标签和标签集、历史版本的管理功能，还提供了二维码下载，按照文件名、文件内容等多种方式进行搜索，以及备份手机相	文本	全体用户	必填	

				<p>册和通讯录等高效易用的增值功能</p> <p>3.具备强大的环境兼容性：支持 XP SP3 及以上（32/64）操作系统，支持 IE、Chrome、Firefox、Safari、360 等多种常用浏览器，实现了手机和平板的自适应</p> <p>4.具有多种同步方式：支持选择性同步、定时同步，可设置备份到本地、备份到云端、单向上传、单向下载</p> <p>5.提供多种文件分享方式：支持群组分享、协同文件夹分享及外链分享等</p> <p>6.支持多种预览格式：支持 Office 文档、各种图片、压缩文件和程序代码等在线预览，支持缩略图预览、音视频文件在线播放</p> <p>7.支持用户自助查询：能够查看操作记录，登录记录，设备管理和绑定信息等</p> <p>8.具有更多层次的安全保障：提供多级权限管理、敏感信息审查、传输与存储加密等功能，保障平台的运维安全。</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

	9	服务优势特点	对服务的优势和特点进行说明，要求文字简明扼要、重点突出、通俗易懂	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.实现多组织管理</li> <li>2.支持多种分享方式</li> <li>3.提供群组管理功能</li> <li>4.系统更加开放易用</li> <li>5.实行服务等级管理</li> <li>6.提供在线编辑</li> <li>7.增强文件安全</li> </ol>	文本	全体用户	必填
	10	服务截图或视频	提供服务的界面截图或使用视频，也可提供能够观看到视频的 URL，以使用户在线观看		图片 视频 URL	全体用户	选填
	11	服务对象	说明该服务的适用人群，例如所有用户、科研工作者、科研管理者、项目管理者等	全院用户	文本	全体用户	必填
分类信息	12	服务提供者名称	提供该服务的组织或机构名称	中国科学院计算机网络信息中心	文本	全体用户	必填
	13	服务提供者介绍	对提供该服务的组织或机构进行介绍说明		文本	全体用户	选填
	14	服务主要贡献者	提供对该服务做出主要贡献的人员名单		文本	全体用户	选填

15	服务所处生命周期状态	说明该服务目前是 Beta 版、试运行或产品等信息	产品	文本	全体用户	必填
16	服务版本信息	服务最新版本号		文本	全体用户	选填
17	服务最近更新日期	服务最近一次更新的日期		日期格式 YYYY-MM-DD	全体用户	选填
18	服务分类	说明服务所属的类别，包括平台类、计算类、存储类、数据类、网络类、运维类、安全类、软件类、协作类、社区类、培训类和支持类	协作类	文本	全体用户	必填
19	服务子分类	若需要，可在平台类、计算类、存储类、数据类、网络类、运维类、安全类、软件类、协作类、社区类、培训类和支持类这 12 大类中继续细分为不同的小类	无	文本	全体用户	选填
20	服务语言	说明该服务用户界面所支持的语言种类，例如汉语、英语、日语等	中英文	文本	全体用户	必填

	21	该服务依赖其他服务	说明本服务运行时所需的其他服务；也可提供相关服务的 URL	科技云通行证、统一授权管理系统	文本或 URL	全体用户	选填
	22	与该服务相关的服务	指出与该服务相关的其他服务，也可提供相关服务的 URL	中国科学院计算机网络信息中心办公平台	文本或 URL	全体用户	选填
	23	服务标签、关键词	提供服务标签、关键词等，用于辅助分类和搜索	科技云盘、云盘	文本	全体用户	必填
支持信息	24	服务申请	用户申请使用该服务时，填写的表单。也可以支持 API 或 URL 方式	邮件申请开通（box@cnic.cn）	表单、API 或 URL	全体用户	必填
	25	服务帮助中心	链接至该服务的帮助中心网站，以便用户获取在线帮助	<a href="https://pan.cstcloud.cn/web/help/index.html">https://pan.cstcloud.cn/web/help/index.html</a>	URL	全体用户	选填
	26	服务手册	提供该服务的说明文档，使用手册等，可提供文件，也可提供链接以供用户下载	<a href="https://pan.cstcloud.cn/web/help/index.html#23/0.2674636721984103">https://pan.cstcloud.cn/web/help/index.html#23/0.2674636721984103</a>	文件或 URL	全体用户	必填
	27	服务意见反馈	向用户提供反馈意见或建议的方式，支持 web 在线提问和电话邮件沟通多种方式		文本或 URL	全体用户	选填

	28	服务联系人姓名	提供负责此服务的技术支持人员姓名	王跃达	文本	全体用户	必填
	29	服务联系电话	提供负责此服务的技术支持电话	010-58812305	文本	全体用户	必填
	30	服务联系邮箱	提供负责此服务的技术支持邮箱	box@cnic.cn	文本	全体用户	必填
	31	服务培训信息	为该服务提供培训服务的网站信息		URL	全体用户	选填
	32	服务公众号	提供此服务的公众号		图片	全体用户	选填
商务信息	33	服务价格	说明该服务免费或付费，如付费，需说明计价标准、购买方式、付款方式等	免费	文本或URL	全体用户	必填
	34	SLA	包含有关服务提供者预期达到的性能级别的信息文档，可提供文件，也可链接供用户下载		文件或URL	全体用户	选填
	35	用户使用协议	当用户使用该服务时，需要遵守的协议或条款，可提供文件，也可链接供用户下载		文件或URL	全体用户	选填

	36	服务资金支持	说明该服务开发和运营服务的资金来源		文本	全体用户	选填
	37	商务联系人姓名	提供负责此服务商务事务的人员姓名		文本	全体用户	选填
	38	商务联系电话	提供此服务的商务联系电话		文本	全体用户	选填
	39	商务联系邮箱	提供此服务的商务联系邮箱		文本	全体用户	选填
	40	商务公众号	提供此服务的商务公众号		图片	全体用户	选填
性能信息	41	服务可用性	与服务可用性相关的参数名称		文本	全体用户	选填
	42	服务可用性数值	与服务可用性相关的数值		文本	全体用户	选填
	43	服务并发数	与服务并发数相关的参数名称		文本	全体用户	选填
	44	服务并发数数值	与服务并发数相关的数值		文本	全体用户	选填
	45	服务用户	与服务用户相关的参数名称		文本	全体用户	选填
	46	服务用户数	与服务用户数相关的数值		文本	全体用户	选填

	47	服务使用率	与服务使用率相关的参数名称		文本	全体用户	选填
	48	服务使用率数值	与服务使用率相关的数值		文本	全体用户	选填
	49	服务容量	与服务容量相关的参数名称		文本	全体用户	选填
	50	服务容量数值	与服务容量相关的数值		文本	全体用户	选填
	51	服务范围	与服务范围相关的参数名称		文本	全体用户	选填
	52	服务范围量值	与服务范围相关的量值		文本	全体用户	选填
运维信息	53	服务所有者	说明该服务的所有者，它对该服务所使用的技术、设计理念、使用方法、用户服务等方面都非常熟悉。需提供所有者的详细信息		文本	后台管理	选填
	54	服务监控信息	该服务的监控数据，可以以API的方式提供，也可提供能够查询到监控信息的URL		API方式或URL	后台管理	选填
	55	服务运维手册	该服务的运行维护手册，可提供文件，也可提供链接供用户下载		文件或URL	后台管理	选填

56	服务一线运维团队信息	说明为该服务提供一线运行维护服务的团队资料		文本	后台管理	选填
57	服务一线运维工作时间	说明为该服务提供一线运行维护服务的工作时间		文本	后台管理	选填
58	服务二线运维团队信息	说明为该服务提供二线运行维护服务的团队资料		文本	后台管理	选填
59	服务二线运维工作时间	说明为该服务提供二线运行维护服务的工作时间		文本	后台管理	选填
60	服务记账信息	该服务的记账数据,可以 API 方式提供,也可提供能够查询到记账信息的网站 URL		API 方式或 URL	后台管理	选填
61	服务业务连续性计划	该服务的可持续发展计划,可提供文件,也可提供链接供用户下载		文件或 URL	后台管理	选填
62	服务灾难修复计划	若该服务出现故障时,应急处理及灾难修复计划,可提供文件,也可提供链接供用户下载		文件或 URL	后台管理	选填
63	服务维护频率	说该服务预计进行维护工作的频率		文本	后台管理	选填
64	服务承诺可用率	服务提供者承诺的,该服务的可用率数值		文本	后台管理	选填

	65	服务解约程序	终止该服务的流程，可提供文件，也可提供链接供用户下载		文件或 URL	后台 管理	选填
	66	服务指标和统计	与该服务相关的指标和统计数据，可提供文件，也可提供能够查询到指标和统计数据的 URL		文件或 URL	后台 管理	选填
案例信息	67	成功案例	说明该服务的典型案例，需包含使用单位和介绍信息，可提供文件，也可提供能够查询到该案例的 URL	<p>1.应用于科研数据的中转、汇聚和分享</p> <p>2.便于各类文档的集中统一管理</p> <p>3.支持移动办公，随时随地便捷访问</p> <p>4.系统开放易用，提供 API 和 SDK 支持</p> <p>科技云盘的标准配置为：          个人空间：30GB          单位群组：100GB          个人默认允许创建群组数量：10 个          单个群组默认空间：10GB</p>	文件或 URL	全体 用户	选填

## 七、 现有资源与服务分类信息

各资源池现有资源与服务的分类情况如表 6 所示。

表 6. 现有资源与服务分类信息汇总

分类	资源与服务名称	来源
.平台社区类	科研软件汇聚平台	资源池
	超算资源聚合计算服务	资源池
	信息资源池	资源池
	国家基础科学数据共享服务平台	院内基础设施资源
	地理空间数据云	院内基础设施资源
	中国科学院数据云	院内基础设施资源
	物联网标识管理公共服务平台	院内基础设施资源
	中科院重大科技基础设施共享服务平台	院内基础设施资源
	中科院仪器设备共享管理平台	院内基础设施资源
	网上办公平台	CNIC 管理信息系统
	新一代 ARP	CNIC 管理信息系统
	院网站群	CNIC 管理信息系统
	中国科普博览	院内基础设施资源
	SELF 格致论道	院内基础设施资源
	科学软件开源社区	资源池
	微生物领域云	院内领域云资源
高能物理领域云	院内领域云资源	

	计算化学会服务社区	院内领域云资源
	高通量第一性原理计算和数据管理平台	院内领域云资源
计算 服 务 类	中国科技云云计算服务平台	资源池
	容器云	资源池
	人工智能平台	资源池
	新一代千万亿次超级计算机“元”	资源池
	中国科技云·超算云	国内科研领域
	中国科学院网格	院内基础设施资源
存 储 服 务 类	云存储	资源池
	对象存储	资源池
	科技云盘	院内基础设施资源
网 络 服 务 类	中国科技网	院内基础设施资源
	SDN 网络实验环境服务	资源池
	传输优化服务	资源池
	VPN 专线	资源池
	EDUROAM	院内基础设施资源
运 行 服 务 类	统一运管平台	资源池
	网络测速服务	资源池
	超算运管平台	资源池
安 全 认 证	中国科技云通行证	院内基础设施资源

类		
科学 软件 类	邮件系统	院内基础设施资源
	在线会议	院内基础设施资源
	国际会议服务平台	院内基础设施资源
	科苑贺卡	院内基础设施资源
	科学秀	院内基础设施资源
	科学活动	院内基础设施资源
	12302	院内基础设施资源
	MetaSpark	资源池
	VAT4M	资源池
	Disc Dreamer	资源池
•••		
支持 培训 类	中心业务平台	CNIC 管理信息系统
	院机关信息化保障平台	CNIC 管理信息系统
	中国科学院继续教育网	院内基础设施资源