

科技云会（腾讯版）常见问题

一、如何召开会议

科技云会（腾讯版）使用腾讯会议公有云服务，建会人通过科技云通行证账号登录建会，会议可支持全部腾讯会议企业版功能。参会人使用科技云账号或个人账号都可入会。基础服务支持 100 人不限时在线会议，最高可支持 500 人在线会议。

为有效使用会议室资源，保障重要会议的正常召开，会议时长在 60 分钟以内或参会人数在 2 人及以下的会议请使用个人免费版账号建会。

重要会议和参会人数在 100 人以上的会议请提前将会议号发送到 dccloud@cnic.cn 邮箱申请预留会议室资源。

二、常见问题

1. 进入会议时提示“企业可同时发起的会议已达上限”



进入会议时遇到“企业可同时发起的会议已达上限”提示，是由于当前会议室资源不足导致。建议您采取如下措施：

- 1) 间隔几分钟重复测试入会;
- 2) 错峰召开会议, 每日会议高峰时间上午 9:30-10:30, 下午 14:00-15:30;
- 3) 提前联系技术支持邮箱 dccloud@cnic.cn 提供预定会议号, 申请预留资源。

2. 注册手机号解绑及更换

变更手机号会对现有的会议历史记录及录制内容造成影响, 建议先将云端录制内容下载到本地。绑定的手机号无法自行解绑更换, 需要取消账号内所有预定会议后, 发送邮件到 dccloud@cnic.cn, 邮件中注明事由及账号, 由管理员协助进行解绑操作。

3. 个人名称变更

变更名称会对现有的会议历史记录及录制内容造成影响, 建议先将云端录制内容下载到本地。由于个人名称是从科技云通行证同步过来的, 请先修改如下配置, 修改完成后发送邮件至 dccloud@cnic.cn 邮箱, 由管理员老师进行同步。

- 1) 前往科技云通行证更改个人名称, 访问登录 <https://passport.escience.cn/>, 对姓名进行更改。

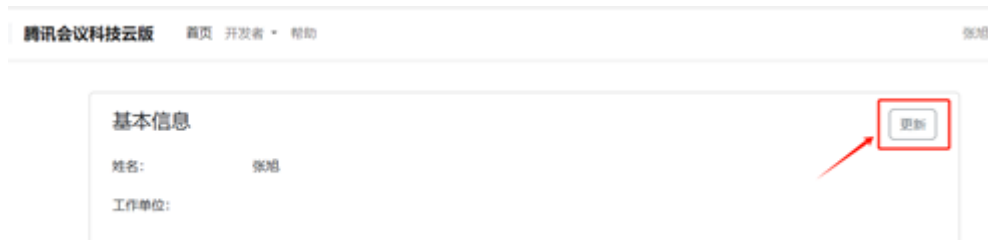


2) 修改会议登录页姓名，打开网站

<https://aaicc.cstcloud.cn/login>，点击“用中国科技云通行证登录”。



完成登录后，选择基本信息中的“更新”。



输入姓名及工作单位信息后，点“保存”。



保存更新后，信息并没有发生变更，找到右上角姓名旁的下拉箭头，点注销。



再次选择“用中国科技云通行证登录”，检查页面信息是否正确变更。



3) 以上两步修改成功后，需将科技云会（腾讯版）该账号下预约的会议全部取消，并用该账号发邮件到 dccloud@cnic.cn，由管理人员进行同步操作。操作完成后会通知申请人。在同步操作完成前，请避免使用该账号登录腾讯会议。

4. 没有科技云通行证账号可以加入会议么

使用科技云通行证账号登录建会，会议可支持全部腾讯会议企业版功能。参会人使用科技云账号或个人腾讯会议账号均可入会，会议可与 VooV Meeting（腾讯会议海外版）互通。

5. 客户端找不到会议信息

用微信将预定会议添加至会议列表后，在客户端找不到预定会议信息。由于微信中默认同步会议信息的账号是微信号关联的腾讯会议账号，解决方法是将科技云会（腾讯版）绑定微信账号。

绑定的账号		
手机号	暂未绑定	<button>绑定</button>
邮箱	zha***@cstnet.cn	<button>更换</button>
微信	MR.BLUE	<button>更换</button>

6. 会议人数超过 500 点上限怎么办

科技云会（腾讯版）支持直播功能，超过 500 点会议可在预定会议时开启直播功能。